

# 后疫情时代后勤保障能力建设

## ——以太仓引航基地为例

陈洵, 邵雪元

(长江引航中心, 江苏 江阴 214431)

**摘要:** 长江引航中心太仓引航基地地处与上海接壤的太仓市浏河镇, 为长江引航中心派出机构, 其主要职能为负责进出江船舶宝山在航交接计划的落实, 负责太仓引航基地过往引航员的管理, 以及引航员在基地期间食宿、交通、待命等后勤保障工作。新冠病毒感染“乙类乙管”后, 引航机构依然面临涉疫风险, 太仓引航基地保障长江引航力量随时可用, 发挥引航蓄水池的功能。后疫情时代, 引航要发展, 交接基地要建设平战结合的引航基地。

**关键词:** 乙类乙管; 引航; 保障

**中图分类号:** D630      **文献标识码:** A      **文章编号:** 1006—7973 (2023) 03—0047—02

当前我国正向第二个百年奋斗目标迈进, “一带一路”倡议、海洋强国建设、长江经济带和上海国际航运中心等国家战略、畅通国内国际双循环的新格局等要求引航有世界眼光和担当, 全力以赴服务和保障港航生产, 为加快建设交通强国、海洋强国不懈奋斗。

600 多年前太仓因为是天下粮仓、当时的经济基础发达、有充足的航运人才, 作为郑和七下西洋的起锚地、后勤保障基地; 今天长江引航中心的基地也在太仓, 承担着长江沿线进江船舶的顺畅交接和后勤保障, 作为引航员的补给和休整的基地, 相同的历史选择有其必然的联系。

### 1 建设理念

#### 1.1 平战结合 + 新基建理念

太仓引航基地建于“十二五”, 为“十三五”长江引航中心飞速发展提供了基建基础, 历经新冠, 引航专班应运而生, 引航基地为专班引航员提供了相对闭环管理工作场所的可能性。太仓引航基地并非单纯的住宿基地, 它的定位是集引航员休息、专班引航应急住宿、日常教育培训三位一体, 并且在长三角一体化的大背景下, 太仓引航基地除目前的 10 亩占地面积, 76 间住宿房间, 未来在扩建土地面积 12 亩的可能情况下, 太仓引航基地有条件高质量发展以适应长江引航中心的国际一流引航机构战略。

#### 1.2 “战”时需求

作为外贸引航员的固定休息场所, 太仓引航基地为长江沿线大量专班引航员及服务保障人员提供中转、食宿、交通等保障, 日均服务 70 余人次, 峰值达到 105 人次, 人员流动大, 疫情防控管理压力大。如果单纯的将专班酒店社会化, 则疫情防控存在不确定性。太仓引航基地需要具备高素质专业引航管理人才积极应对疫情防控, 对可能发生的重大疫情有应急保障能力, 需要专业消杀、专班服务人员进行防疫精细化管理。

#### 1.3 “平”时兼容

2015 年 12 月长江引航中心太仓引航基地正式启用, 不仅为港口、船方提供更加快捷、优质的引航服务, 而且进一步完善了太仓港口支持系统。

由于进出长江的外籍船舶引航涉及上海和江苏两地, 长江上海段由上海引航员负责, 而长江江苏段以及上游均由长江引航中心的引航员负责, 双方在宝山航道水域实施在航交接。2004 年, 长江引航实行了夜航制度, 极大地提高了引航服务能力, 提高了长江下游港口、船舶的生产率。为此, 长江引航中心特地在宝山设立了基地。不过, 随着进出长江的船流量越来越大, 在航交接以及夜间引航给长江引航员的交通、临时吃住带来了不便, 而太仓引航基地建成启用, 则很好地解决了这一问题。

#### 1.4 新基建理念

将以 5G、物联网和互联网为代表的信息基础设施, 深度应用互联网、大数据、人工智能等技术融合于基础设施。疫情突发及之后防控的常态化, 比如智能的消毒、送餐、送物、入住设备成了引航基地建设对“无接触”的刚需。基地可以尝试提供送物机器人、人脸识别开门、手机开门、人脸识别乘梯等服务, 做到更深层次的无接触服务, 致力于构筑“安心、放心、舒心、暖心”的引航家园, 支撑引航员工作、学习和培训的基础设施。

### 2 建设目标

2022 年 3 月 3 日发布的《港口及其一线人员新冠肺炎疫情防控工作指南 (第九版)》, 明确将登临国际航行船舶的高风险岗位人员的集中居住点纳入地方联防联控机制统一管理。一版再版的疫情防控工作指南体现了国家对港口及其一线人员的疫情防控的重视程度, 同时对引航交接基地提出明确的要求, 做好常态化疫情防控, 如何满足常态化疫情防控下保障功能, 包括必须对基地的建设标准和要求, 基础设施建设不可能单一的研究。

在没有疫情的情况下, 引航基地的建设主要是为了

满足引航员住宿需求,2015年12月投入运行的太仓引航基地,单人间和双人间并行,随着长江经济发展,船舶数量剧增,引航服务保障能力与引航需求存在一定差距,扩建引航基地成为必然。常态化疫情防控下,不仅要求提供一般性的后勤保障服务,同时也要满足防疫要求。在引航员工作期间实施集中住宿、闭环管理、点对点转运、高频次核酸检测等措施,避免与家庭成员和社区普通人群接触。引航基地实际上比引航站更具有集中管理的优势,引航基地可以实现相对闭环管理,也可以满足引航员封闭管理下的开展引航工作。

### 3 建设原则

#### 3.1 平战结合,关键是提升

平战结合是太仓引航基地的建设原则。“战”时可有效地对引航专班进行闭环管理并保障引航后勤服务,做好引航。“平”时可用于引航员常规入住,做好后勤服务、培训等工作。

“战”时:配合引航专班启用,基地的后勤服务转为引航专班服务,及时地闭环管理有效将引航工作和社会面分开,建立基地室外、室内、闭环、学习的防疫措施系统。

“平”时:用于引航员正常工作休息,有序开展培训、教育等。

#### 3.2 备而不用,不能用而无备

备而不用,不能用而无备便是引航基地建设的另一重要原则。平时要有一定数量应急储备功能设施处于闲置状态,完善疫情常态化下保障能力的基建储备,以便迅速针对引航专班作出反应。例如,医学观察室、后勤保障人员休息用房、防护物资储备间,增加清洁区有效面积,值班与办公双用设计。

引航基地的建设应当以需求为导向,遵守规范但不唯规范论,尊重标准但高于标准,预留设计冗余。高标准建设引航员休息房间;高标准建设水、电支持系统;污水、雨水、医废处理能力设置合理冗余度,为转化为引航专班集中居住点留足空间。

最重要的是,引航基地应当分区“三区两通道”,人流、物流杜绝交叉重叠,隔离传染源。

### 4 太仓引航基地建设展望

太仓引航基地位于上海和江苏的交界点,是长江—上海的引航交接的门户。占地面积第一期10亩,第二期12亩,由引航基地办公楼、引航员住宿楼A楼和B楼及引航员活动辅助楼组成。

引航员住宿楼用于引航员居住,里面共有176间,全部为单人间。引航员执行引航任务,最重要的就是要休息好。引航员拥有独立的休息空间,可以保障每一引航艘次的服务质量及引航安全水平。引航员住宿楼每天可以保障近百组引航员入住,再也不用担心到了引航基地需要拼房间,并且提供24小时入住、退房和问询等酒店式服务,开放式自助餐厅可同时容纳150余人同时就餐。同时,引航员住宿楼按照酒店标准进行管理和

设施配套,房间内各类用品一应俱全。作为后勤保障基地,通过提供三“心”服务(爱心、诚心、耐心)、追求三“勤”标准(菜单勤换、房间勤扫、需求勤问)、打造三“堂”平台(技术交流的学堂、党员教育的课堂、道德升华的讲堂),让引航员身有所栖、心有所依。

在常态化疫情下,除做好上述基本动作外,太仓引航基地还将做好疫情防控保障,既需要我们加强闭环内部的疫情防控举措,也需要我们做好闭环外部的各项疫情保障性工作,不放过任何一个细节,不漏掉任何一项工作。所有入住基地的引航员需要“两码一检”的查验,确保安全入住有依据。引航基地前台还会对引航员进行体温测量,这既是出于疫情防控的需要,同时也是对引航员和其他工作人员生命健康负责任的表现。引航基地设立数字哨点和气溶胶监测,以及消毒机器人,这些技术手段的应用只是为了能够更好的落实防疫措施。为了能够最大程度上满足引航员的实际需要,太仓引航基地全天候提供饱和式的服务,也就是说基地的硬件软件设施全天开启,所有住宿房间全部进行隔离管理,后勤保障部门更是严格落实疫情期间的物流运输条例,不给疫情传播留下一丝可乘之机。

#### 参考文献:

- [1] 詹海东,张永锋.基于境外引航管理模式经验借鉴的我国引航体制改革建议[J].水运管理,2021,43(12):1-3. DOI:10.13340/j.jsm.2021.12.001.
- [2] 冯旭,张戴晖.浅谈我国引航员新冠肺炎疫情防控措施[J].中国水运,2021(12):24-26. DOI:10.13646/j.cnki.42-1395/u.2021.12.008.
- [3] 李璐,程璐,杨翼远.长江航运:深入推进高质量发展 助力当好“开路先锋”[N].中国水运报,2022-01-01(002). DOI:10.28142/n.cnki.ncsyb.2022.000004.
- [4] 徐立昊.常态化疫情防控下引航员心理健康维护及建议[J].航海,2022(02):52-54.
- [5] 梁继元.基于“微基建”视角的新冠疫情下智慧社会的“微治理”能力研究[D].中国矿业大学,2021. DOI:10.27623/d.cnki.gzkyu.2021.003176.
- [6] 张凯龙,陈是柱.推动建设工地数智化监管“湾区样板”[J].中国建设信息化,2022(08):22-24.
- [7] 常丁懿,石娟,郑鹏.中国5G新型智慧城市:内涵、问题与路径[J].科学管理研究,2022,40(02):116-123. DOI:10.19445/j.cnki.15-1103/g3.2022.02.015.
- [8] 刘书伶,黄春华,王奕文,杨颖琳.重大疫情下应急装配式模块化医院的设计与思考[J].山西建筑,2022,48(08):19-22. DOI:10.13719/j.cnki.1009-6825.2022.08.005.
- [9] 刘奕,张宇栋,张辉,范维澄.公共卫生应急精准防控与一体化管理[J].中国工程科学,2021,23(05):24-33.
- [10] 王明世.引航安全文化体系的构建[J].世界海运,2021,44(09):29-32. DOI:10.16176/j.cnki.21-1284.2021.09.006.