

新冠疫情下国内邮轮旅游研究前沿及展望

倪菁

(闽江学院经营学院旅游系, 福建 福州 350108)

摘要: 新冠疫情的爆发给邮轮旅游带来巨大的冲击, 国内外邮轮业均面临航线停航、乘客救助、疫情防控等诸多困境。为更好地了解疫情下国内邮轮旅游的研究现状, 借助中国知网数据库, 梳理 2020—2022 年邮轮旅游的国内核心文献, 共获得 19 篇中文文献, 并从总体趋势、研究内容和研究方法进行分析。研究发现, 除了延续之前的邮轮产业、邮轮市场、邮轮法规、邮轮航运等方面的研究之外, 还新增了疫情下邮轮复苏策略的探讨, 但从旅游学科背景下开展与疫情相关研究较少。最后, 针对国内邮轮旅游的研究现状, 提出国内未来邮轮旅游研究的新方向。

关键词: 邮轮旅游; 中文文献; 新冠疫情

中图分类号: F552 **文献标识码:** A

文章编号: 1006—7973 (2022) 10—0020—03

受新冠疫情影响, 2020—2022 年是中国邮轮旅游发展历史上受到最严重打击的一个阶段, 这个时期的邮轮发展面临诸多困难, 如航线复航、疫情防控、游客风险感知、突发事件处理等。但是, 如何破解这些现实问题不仅是邮轮业界的职责所在, 也是旅游学界的研究热点。目前, 国内学界尚未出现关注在疫情背景下国内外邮轮旅游研究的综述性文章。因此, 为了更好地了解疫情背景下国内外邮轮旅游的研究现状, 借助中国知网 (CNKI) 中文数据库, 文章梳理 2020—2022 年邮轮旅游的国内核心文献, 对比疫情下国内邮轮学者的阶段性成果, 希望为疫情常态化下中国邮轮复航和后续邮轮相关研究提供借鉴与启示。

1 数据收集的方法

中文文献来源于 CNKI 中文数据库, 以“邮轮”或“邮轮旅游”为关键词, 对 2020—2022 年新冠疫情爆发期间所公开发表的邮轮旅游文章进行筛选。为保证文章精确性和质量, “来源类别”勾选为 CSSCI, 共查找到 21 篇文献。通过逐篇阅读, 剔除短篇通讯、与研究主题不相关的文献, 共获得 19 篇符合条件的核心中文文献。

2 研究结果

2.1 总体趋势

笔者借助 CNKI 中文数据库, 对 2020—2022 年关于邮轮旅游的文献进行统计, 提取的核心文章有 19 篇, 该时期的邮轮研究除了发表在《旅游学刊》、《旅游科学》等旅游类核心期刊之外, 也发表在地理、管理、法律、艺术、传播学等其他学科期刊上。84% 的文章均采用联合发表, 其中, 孙晓东发表核心文章 3 篇, 是国内邮轮旅游研究的领军人物之一。第一作者所属的区域相对集中, 主要分布在上海、大连两地, 主要的研究高校为华东师范大学和大连海事大学, 这一地理特征正好与国内邮轮港口所属位置完全吻合。中文文献所关注的区

域主要以全国范围为主, 少部分文章关注全球范围和国内某一特定邮轮发展区域。

2.2 研究内容

2.2.1 疫情背景下相关研究

2020 年新冠疫情的爆发给中国邮轮业带来前所未有的打击, 也引发学者对疫情下邮轮业复苏的热议。目前有 6 篇文献分别从旅游学、法学、传播学三个学科角度探讨疫情下邮轮业的困境和应对策略。衣博文等以文化认同和文化适应等理论为依据, 通过建立理论模型来探讨文化对国内邮轮旅游者行为的影响^[1]。研究发现, 文化是疫情防控常态化下国内邮轮业复苏的重大突破口, 通过设计多元文化旅游产品, 特别是融合东方文化特征, 有助于重拾国内旅游者疫情下参与邮轮旅游的信心。针对疫情爆发后多艘邮轮被拒入港停靠的现象, 李韵依和吴蔚两位学者分别从法律层面分析邮轮疫情防控和救助方面现存的漏洞, 并提出构建科学合理的法律机制, 以期实现“人类卫生健康共同体”的目标^[2, 3]。此外, 新冠疫情下“日本钻石公主号邮轮事件”受到广泛关注, 国内多名学者借助这一典型事例, 以传播学为基础从传播路径、用户情感、传播主体等多角度进行分析, 从而实现更有效地舆情引导和网络生态治理^[4, 5, 6]。通过梳理以上文献可以看出, 疫情背景下催生了不同学科的学者对这一业态发展的思考, 但旅游学者发表与疫情相关的核心文章仅 1 篇, 研究成果较少, 说明旅游学者对疫情下邮轮旅游研究还不够重视。

2.2.2 邮轮航运管理

针对邮轮业带来的环境污染问题, 镇璐等通过数学建模, 探索邮轮废弃物处理及优化问题^[7]。李明琨等分析导致邮轮航运事故的致因, 建立邮轮安全预警机制, 通过风、雨、浪的交互作用是否达到预警临界曲面值, 作为邮轮能否安全航线的决策依据^[8]。

2.2.3 邮轮法规

随着日益增多的邮轮民事纠纷, 吴煦等从类型结合

合同的角度出发,既探讨邮轮公司享有承运人单位赔偿责任限制的权利;又从邮轮游客角度论述邮轮公司丧失赔偿责任限制权利的情形^[9]。陈琦从旅游经营者(旅行社与邮轮公司)角度出发,全面论述《旅游法》与《海商法》的制度冲突,并明确《海商法》的优先效力^[10]。

2.2.4 邮轮产业

方茹茹等学者从邮轮产业链的上游——邮轮建造业出发,全面审视国际邮轮建造业的发展历程和区位特征,并为中国邮轮建造和发展提供启示^[11]。孙晓东等将研究视角聚焦在邮轮产业政策这只“有形之手”的作用上,通过文本分析等方法对2006–2018年135项邮轮产业政策进行分析,并提取邮轮产业政策中的五大方面:港口规划与建设、旅游产品优化、产业链拓展与延伸、运行管理系统构建、宏观与辅助支持系统配置^[12]。

2.2.5 邮轮市场

从邮轮游客出发,辛欣等通过深度访谈,以出游原因、计划风格、游玩风格、消费意愿、随行人员五大维度为依据,构建6大类具有特征差异的邮轮乘客用户画像,分别为追求体验发烧客、享受人生夕阳红、心中有家职场人、探索尝鲜企业家、独享闲适夫妻档、分享人生海归派^[13]。孙晓东等关注在专业型邮轮游客,以cruisecritic网站点评数据为样本,对邮轮产品属性进行系统性分析^[14]。孙晓东等通过文本分析方法,对全世界邮轮航线分布的基本特征进行分析,对比欧洲、亚洲、中东和四大邮轮航线分布的网络结构特征及其差异,以期为国内邮轮航线提供建议^[15]。通过烟羽模型,李振福等对天津、大连和青岛环渤海地区三大邮轮母港的消费腹地进行划分,对东三省的消费腹地范围从高到低依次为天津、大连、青岛^[16]。从邮轮供应链角度出发,曾庆成等探索不同市场状况下邮轮船票销售渠道的选择和定价决策^[17];徐成元等从组织游客奖励与营销推广扶持两大角度研究政府如何设计针对旅行社的邮轮最优激励政策^[18]。赵立祥等从收益管理理论出发,分析邮轮客舱分配与定价等问题^[19]。

2.3 研究方法

2020–2022年,中文核心文章的研究方法首先以定量研究为主,占比57.9%;其次为定性研究,占比36.8%;仅有1篇文章采用深度访谈、聚类分析相结合的混合法进行研究。其中,定量研究中,国内学者采用的研究方法较为多样,包括因子分析、回归分析、聚类分析、方差分析、log函数标准化、结构方程模型。此外,也引入地理、经济学、数学等其他学科模型和算法进行数据分析,如烟羽模型、重心模型、博弈模型、确定性模型、随机规划模型、鲁棒优化模型、EM算法和Dijkstra算法等。中文文献的质性研究方法主要聚焦在文献梳理、文本分析、词频分析、社会网络分析、比

较分析等。另外,也出现了一些创新的研究方法,如朴素贝叶斯模型、LDA主题模型,用以揭示微博网友对“日本钻石公主号邮轮”这一舆情的情感特征及关注主题倾向。

3 结论与展望

通过梳理2020–2022年国内邮轮旅游研究,学者除了延续之前的邮轮产业、邮轮市场、邮轮法规、邮轮航运的研究之外,新冠疫情也引发了国内学者对邮轮行业困境及复苏的探讨。研究主要集中在疫情下相关政策法规的完善,旅游市场的重建以及对“钻石公主号邮轮”这一典型事件舆情上的引导。国内邮轮研究的方法也愈加多样,以量化研究为主,质性研究为辅,学者也将其他学科的创新方法应用到邮轮研究中。但是,国内邮轮研究的主要发表在法律、艺术、社会科学等其他学科期刊上,真正发表在旅游核心期刊上的邮轮研究较少,可见国内邮轮旅游高质量研究还十分匮乏。国内研究主要集中在全国范围或某一沿海邮轮区域,研究的覆盖面有待扩展。国内学者的研究重点主要在邮轮供给方面,如扶持政策、法律法规、邮轮供应链、邮轮路线、邮轮港口,对包含游客在内的市场需求方面研究较少。

未来国内研究一是要拓宽研究的覆盖面,增加对邮轮游客、邮轮员工、邮轮公司、邮轮目的地等方面的关注。二是要加强疫情下邮轮旅游的研究,特别是关注疫情常态化控制下邮轮复航催生的新形式——微游轮、境内邮轮。三是要增加对国内游客细分市场的研究,特别是老年人市场。老年人一直都是邮轮旅游消费的主力军,但又是新冠肺炎的易感人群,探究疫情常态化控制下影响这类群体邮轮出行的因素,提升他们对邮轮旅游的安全感是学者需要探索的新方向。

参考文献:

- [1] 衣博文,史达.文化适应与文化认同:基于中国邮轮游客的行为研究[J].云南民族大学学报(哲学社会科学版),2021,38(02):19–29.DOI:10.13727/j.cnki.53–1191/c.2021.02.003.
- [2] 李韵依.“人类卫生健康共同体”视域下邮轮疫情防控的法律应对[J].广东社会科学,2022(02):264–273.
- [3] 吴蔚.国际法规则的“邮轮困境”与人类卫生健康共同体建设[J].亚太安全与海洋研究,2020(04):55–68+3.DOI:10.19780/j.cnki.2096–0484.20200707.001.
- [4] 张柳,王晰巍,黄博,刘婷艳.基于LDA模型的新冠肺炎疫情微博用户主题聚类图谱及主题传播路径研究[J].情报学报,2021,40(03):234–244.
- [5] 王晰巍,贾若男,刘婷艳,张柳.新冠肺炎疫情事件信息传播主体特征分析方法及模型——以“钻石公主号邮轮”

基于 AHP 模型的粤港澳大湾区 邮轮航线优化策略

陈建平¹, 易燕², 夏新海³

(1. 广州航海学院国际邮轮游艇学院, 广东 广州 510725; 2. 广州航海学院船舶与海洋工程学院, 广东 广州 510725;
3. 广州航海学院港口与航运管理学院, 广东 广州 510725)

摘要: 在全球经济增长乏力的情况下, 世界邮轮产业方兴未艾。在“一带一路”战略背景下, 如何围绕着南海开发, 中国—东盟合作前景一片广阔。文章以“粤港澳大湾区”为邮轮母港出发地, 以邮轮航线优化要素为影响因子, 运用层次分析法, 建立起邮轮航线优化要素的决策模型, 并在此模型的基础上, 探讨了各个要素的重度分布特征。文章研究得出: ①以游客需求为导向是邮轮航线设计的根本出发点; ②邮轮航线的优化设计需要综合考虑游客目的地、母港的条件和邮轮硬件及公司的管理; ③围绕“粤港澳大湾区”, 开拓南海邮轮经济具有非常良好的前景。

关键词: 粤港澳大湾区; 南海邮轮经济; 航路优化; AHP 模型

中图分类号: F224 **文献标识码:** A **文章编号:** 1006—7973 (2022) 10—0022—03

1 引言

2019年2月18日, 中共中央、国务院印发《粤港澳大湾区发展规划纲要》。《纲要》明确提出依托大湾区优势, 推动邮轮经济发展, 构建文化历史、休闲度假、养生保健、邮轮游艇等多元旅游产品体系。

关于邮轮航线的研究, 国外领先国内很多年。国内

邮轮产业起步较晚, 相关的研究也较少。国内的早期研究视角不宽, 涉及领域较为狭窄, 主要集中在对邮轮产业的介绍和发展趋势、一些传统航线的介绍, 运用常规优化方案对航线的规划设计等。近几年由于国内邮轮经济的发展, 一些学者开始瞄准邮轮航线的优化研究。通过对邮轮航线优化的相关文献资料的分析, 不难看出目

事件为例 [J]. 情报学报, 2021, 40(03): 245—255.

[6] 王晰巍, 李玥琪, 刘婷艳, 张柳. 新冠肺炎疫情微博用户情感与主题挖掘的协同模型研究 [J]. 情报学报, 2021, 40(03): 223—233.

[7] 镇璐, 吕文雅, 诸葛丹, 王帅安. 面向绿色航运的邮轮废弃物排放随机优化 [J]. 系统工程理论与实践, 2021, 41(02): 345—357.

[8] 李明琨, 蒋欣颖. 基于随机 Petri 网理论的邮轮灾难事故预警机制研究 [J]. 运筹与管理, 2020, 29(04): 12—20.

[9] 吴煦, 孔德兵. 邮轮公司对旅客人身伤亡的赔偿责任限制——基于类型结合合同的视角 [J]. 中国海商法研究, 2021, 32(03): 53—60.

[10] 陈琦. 邮轮旅游经营者法律定位分歧的破解——以《旅游法》《海商法》的制度冲突为视角 [J]. 法学, 2020(06): 141—156.

[11] 方茹茹, 马仁锋, 朱保羽, 解鹏超. 世界邮轮建造业的空间演化与区位分析 [J]. 世界地理研究, 2021, 30(01): 148—156.

[12] 孙晓东, 林冰洁. 中国邮轮产业有形之手: 政策创新与产业演化 [J]. 旅游学, 2021, 35(06): 67—91. DOI:10.16323/j.cnki.lykx.2021.06.003.

[13] 辛欣, 马琰鑫, 田旭冬, 曲延瑞, 刘伟. 基于评论大数

据聚类的中国邮轮游客用户画像构建 [J]. 装饰, 2022(02): 40—45. DOI:10.16272/j.cnki.cn11-1392/j.2022.02.002.

[14] 孙晓东, 徐美华. 邮轮属性评价与品牌定位——基于专业型游客的感知研究 [J]. 地理科学, 2020, 40(10): 1688—1697. DOI:10.13249/j.cnki.sgs.2020.10.013.

[15] 孙晓东, 林冰洁. 谁主沉浮? 全球邮轮航线网络结构及区域差异研究 [J]. 旅游学刊, 2020, 35(11): 115—128. DOI:10.19765/j.cnki.1002-5006.2020.11.013.

[16] 李振福, 于少强, 段钰. 基于烟羽模型的环渤海邮轮母港东三省消费腹地划分 [J]. 地域研究与开发, 2020, 39(02): 20—24.

[17] 曾庆成, 向惠, 曲晨蕊. 邮轮供应链销售渠道选择与定价策略研究 [J]. 运筹与管理, 2021, 30(05): 140—146.

[18] 徐成元, 王磊. 邮轮旅游供应链的旅行社激励机制研究: 组织游客奖励还是营销推广扶持? [J]. 旅游科学, 2020, 34(01): 71—87. DOI:10.16323/j.cnki.lykx.2020.01.005.

[19] 赵立祥, 谢子轶, 杨永志, 高振迪, 计明军. 基于收益管理的邮轮客舱分配与定价模型 [J]. 中国管理科学, 2022, 30(01): 196—205. DOI:10.16381/j.cnki.issn1003-207x.2020.0853.

基金项目: 2018 年福建省中青年教师教育科研项目社科类 (项目编号: JAS180369)