

船舶法定检验过程中的质量管理体系运行

张洪

(九江市港口航运管理局, 江西 九江 332099)

摘要: 自改革开放以来,我国根据国际海事组织公约法规体系,并结合我国航运业和造船业的实际发展情况,构建了具有特色的船舶检验法规体系,极大地促进了我国船舶检验水平的提升。从船舶法定检测出发,阐述船舶法定质量管理体系的内容及运行,分析我国船舶法定检验现阶段运行成效以及存在的突出问题和成因,并提出改进策略。

关键词: 船舶;法定检验;质量管理

中图分类号: U69

文献标识码: A

文章编号: 1006—7973 (2022) 06—0042—03

船舶法定检验是贯彻海上交通安全法、水污染防治法、海洋环境保护法等法规条例的重要船舶技术法规,其始终满足着技术、社会、经济发展的需求。船舶法定检验是实现安全航运和海洋环境保护的重要基础,其促进和引领着行业的发展与进步。

1 船舶法定检验质量管理体系运行

1.1 船舶法定检验质量管理体系内容

根据船检质量管理体系基本标准和要求,为保证船检服务质量和检验过程满足申请人或者规定要求,船检体系应当以质量和安全为核心,注重船检业务和技术的管理,包括工作质量和产品质量两方面。工作质量与产品质量在性质方面大相径庭,但是在概念方面又存在紧密联系。对于船检机构而言,管理工作的主要作用是保障组织工作和技术工作的有序开展,使工作质量符合船检标准;船检机构中的“产品”是船检服务或者检验过程中满足潜在要求的一种特征,“服务”或者“产品”通常为某一过程或者活动的结果,其中包括无形产品、有形产品以及提供的服务^[1]。产品质量包括对申请人发放的检验许可或证书的完整性与合法性,以及为客户提供信息咨询等内容的准确性和及时性。通常情况下服务或产品质量会受到工作质量的影响,因此,只有进一步提高船检工作质量,才能保证服务或产品质量。

1.2 船舶法定检验质量管理体系运行

根据船检质量体系运行标准,船检质量体系应当具备质量承诺、质量方针与船检机构检验精神和奋斗目标的高度协调。船检质量体系包括管理须知和流程、记录文件、质量手册、检验须知和流程四个层面组成。针对船检机构制定的船检质量体系,需要保证船检活动严格遵循检验服务承诺,以制度化、规范化、科学化的方式,进一步提高船检质量,确保检验结果和过程中满足法规、法律、规范等标准的要求^[2]。此外,船检机构也需要为客户提供高效、规范、文明、廉洁的船检服务,在满足申请人的期望和需求的同时,不断提高申请人对服务或产品的满意度。

2 船舶法定检验质量管理体系运行现状

2.1 船检质量体系运行成效

自船检质量体系运行以来,已经取得了令人满意的效果:

(1) 我国各个船检机构对于船检质量管理体系建设有了高度重视,将船检质量体系作为进一步提供检验质量和管理水平的手段。员工对于船检质量管理体系的检验流程、质量指标、检验内容有了深入的了解,对于检验目标、检验方针、文件控制等方面的管理问题明显减少。

(2) 责任意识、质量意识有了显著的增强。我国各个船检机构在服务水平方面有了一定的提升,检验合

[J]. 武汉大学学报(工学版), 1998, 000(003):5-9.

[6] 史卿. 长江下游上巢湖至浏河口河段洪水期航标配布优化措施 [J]. 水运管理, 2017, 39(1):4.

[7] 南京水利科学研究院. 赣江、信江中下游桥区通航条件及船舶尺度研究 [R]. 南京: 南京水利科学研究院, 2019.

[8] 交通运输部. 内河通航标准:GB 50139-2014[S]. 北京: 中国计划出版社, 2015.

基金项目: 中央级公益性科研院所基本科研业务费专项资金 (Y220011;Y221012;Y221013; Y222011)

格率、检验到位率、客户满意度以及员工过错计分等指标均满足船检体系标准。

(3) 服务意识有了显著的增强。员工在工作能力和服务意识方面有了提高,蛮横、强硬等服务态度已经明显减少,员工热情主动的服务态度有了增长。

2.2 船检质量体系运行中存在的问题

2.2.1 案例分析 1: 滚装船断裂事故

通过对某滚装船断裂事故展开调查发现,该船是由货船进行改造,并在第二次航行途中出现船舶中拱断裂的情况,进而造成了大额经济损失以及人员伤亡事故。通过调查发现,该船由普通货船改装为滚装船,因此在建设质量方面较差,船只满焊工艺均变为点焊工艺,但是该船只拿到了相关专业检验部门的检验资料,并且检验合格证书、档案资料齐全。由此可知在船舶法定检验过程中,工作人员并未对关键部位、重要关键进行检验,进而导致该船舶在质量没有保障的情况下被投入使用。

2.2.2 案例分析 2: 船舶检验质量问题

通过对某船舶的检验情况进行调查,包括船舶检验存档、相关检验资料和图纸等,并对登轮进行了检查,发现该船舶设备配置和实体结构与检验证书存在较大差异,而这也体现出在船舶检验质量和检验程序方面存在问题。

(1) 检验证书与实船不一致。首先,该船只在发电机组机牌上标注了其生产于 2016 的 MAN 形柴油机,而检验证书上记录的信息为“发电机组生产日期不明”;船舶锅炉上标注其产于 2015 年日本,而检验证书上记载为 2017 年等。由此标准,检验人员并未细致和全面地对船舶进行检验。其次,船舶龙骨安放时间是其建造日期的主要参考依据,而检验人员只参考船东提供的建造日期确定时间,这样的行为不仅不符合检验标准,而且也不符合检验流程。

(2) 检验程序不到位。检验人员在船舶检验过程中,并未对船舶重要位置的检验展开严格的把控,并且缺少检验申请、登轮检验、受理、签证发放、审核等发证程序。

通过上述案例可以发现,船检质量体系运行中主要存在的问题有以下几点:

(1) 缺乏与客户有效沟通。在船检过程中员工无法与客户进行有效沟通,不能明确理解客户的实际需求,进而出现客户对检验服务满意度下降的情况,而这也无法体现出船检机构以客户为中心的原则。

(2) 缺乏监督和管理。部分船检机构虽然开展了内部审核、客户服务满意度调查等工作,但缺少对服务

过程中的监督和管理^[3]。

(3) 缺乏完善的预防管理措施。针对内部审核过程中存在的不合格项目,船检机构只是简单地进行了整改,没有采取预防和完善措施,无法体现出持续发展的原则。

(4) 船检工作不严谨。部分船检机构对于质量检验、证书审核等工作不够认真,存在一定的随意性,船检过程中普遍存在事后补记录、填写不规范的情况。

2.3 船检质量体系运行问题的成因

2.3.1 缺乏质量管理理念

首先,船检机构没有贯彻和落实以“客户为中心”的原则。船检机构的客户包括船舶经营者、船舶所有者、国家机关、船舶设备设计部门、船舶材料生产企业、船舶修造企业以及海事监管部门等。由于不同行业客户对于船检的要求存在一定差别,有时甚至会出现相互矛盾的情况,而这也为船检机构提高客户满意度带来了挑战和困难。

其次,部分船检机构对船检质量体系的运行简单地认为是需要按照相关规定按部就班的执行,而这也导致船检质量体系无法得到完善和优化。与此相反的是,船检质量的要求本质上就是运行,而这也意味着在船检质量体系运行过程中,船检机构需要执行 P-D-C-A 管理措施,即计划、开展、审核、处理,在管理过程中不断改进、不断增值、不断循环。

最后,部分船检机构无法明确区分改正与改进的区别。改进作为船检机构的管理理念和价值观,是机构开展管理活动时不可缺少的要求。针对检验过程中监督和管理不合格的问题,部分船检机构将以往的案例和档案翻找出来,进行重新整改,而部分船检机构只针对不合格的档案进行了整改^[4]。船检质量体系运行的目的在于持续改进,并不是要求船检机构针对不合格的要求进行改正,而是需要分析不合格问题产生的具体原因,并制定出相应的预防措施,以避免该类情况再次发生。

2.3.2 运行机制和体制缺乏合理性

船检机构现阶段运行的机制和体系无法充分发挥出人力资源、工作环境、基础设备等方面资源的作用,极大地影响了船检质量体系的运行效果。由于船检机构为事业单位,在财政收支方面为两条线,而根据人员数量拨付经费的方式已经无法满足船检机构的发展与运营,只能通过增加检验费用的方式缓解经济压力,这也导致船检质量管理无法落实到实际工作中。此外,在人员培训方面,船检机构也会受到资金的限制,无法顺利

开展员工培训计划。

2.3.3 缺乏全员参与意识

船检质量管理活动主体为员工,而员工的主动精神、能力和意识往往决定了活动过程的有效性,同时员工积极参与是管理活动开展的必要条件。在实际工作中,员工往往更加注重自身的利益,甚至部分员工为了获得更高的利于而损害其他人员或者企业的利益,这也导致了企业内部凝聚力较低,无法充分调动员工的积极性。

3 提高船舶法定检验过程中的质量管理体系水平的策略

3.1 提高思想认识

船检机构需要充分认识到船检质量管理体系建立的必要性和重要性,尤其是将质量管理体系的建立转化为管理者的要求和意识,使其成为真正的“一把手”工程。通常情况下,管理者具有最高控制权、指挥权,只有其可以创造出良好的工作环境,使质量体系稳定运行。船检机构管理者只有重视质量管理体系的构建,才能够保证其稳定运行,进而发挥出员工的创造性、积极性和主动性。

3.2 健全管理机制和体系

船检机构应当重视现有运行机制和体制的改革。首先,政府部门需要加大资金投入,在保证满足船检机构质量体系稳定运行资源需求和员工学习与培训的经费同时,为员工提供福利,以此来促进船检质量的提升。其次,船检机构需要给予内部管理人员分配自主权,调动员工提高自身业务能力和技术水平的积极性和主动性。再次,加大技术人员的招聘,解决缺少船检技术人员的问题。最后,改变依靠船检业务结构,改革规费返还方式,积极鼓励员工扩展和创新船检业务。

3.3 员工培训

船检质量体系是船检机构对工作质量和产品质量进行统一管理和控制的措施,而这也这就要求船检机构在质量体系构建与运行过程中,不断提高员工对质量管理的认识以及对质量管理活动全员参与要求的认识。船检机构质量管理活动中,全面管理包含三个特征:第一是全体员工参与质量管理活动;第二是开展全过程管理活动;第三是全组织机构的管理活动。船检质量体系运行原则中,全员参与是其中的重要原则,因此船检机构必须强化对员工的教育培训,尤其是针对船检质量管理体系和ISO9000标准制定相应的培训方案,真正理解船检质量体系的作用以及员工在质量体系运行中的作用。

3.4 管理体系方面

质量体系运行过程中,船检机构需要不断对其进行完善和优化,保证其满足企业发展需求。质量体系运行过程中,由构建计划指导体系的运行,而体系运行需要符合构建计划,两者之间不能脱离质量体系实际运行情况。事实上,船检质量体系审核的重点在于强调符合性,首先船检质量管理体系的构建需要符合国家规范性和法规性规定,其次要考虑实际运行标准、指南、规则等意见。一方面,社会的快速发展过程中,国家制定的标准和指南、规则、规范及法规需要不断完善,以满足社会发展需求^[5]。另一方面,对于船检机构服务对象、授权职责、管理体系等运行特点和地域分布也需要随着社会的发展不断改革,以更加贴合船检行业的发展需求。此外,船检机构需要保证质量文件符合实际标准,在满足检验标准的基础上,还需要注意以下两点:第一是关注质量文件是否符合标准,即“做什么写什么”;第二是针对不符合实际的质量文件,需要及时更改,并不断完善。

4 结论

目前,船检质量管理体系的构建已经取得了满意的成效,极大地提高了我国船舶检验水平和质量,但仍需我们不断完善和优化现有的质量体系,在对船检质量管理体系的认识上进一步开展研究,及时调整自身的发展规划以满足社会发展需求。此外,我国相关部门也需要尽快构建和落实统一的船检标准,促进船检技术的提高。

参考文献:

- [1] 苏斌. 营运检验视角下内河船舶锚设备的维护与保养[J]. 中国机械, 2021(7):2.
- [2] 项立扬, 王万勇. 南极磷虾捕捞加工船极限完整稳性研究[J]. 船舶, 2019, 30(2):6.
- [3] 马超. “互联网+船舶检验”发展思考[J]. 中国水运: 下半月, 2019, 19(02):78-79.
- [4] 林新通、李洪博、沈锦雯. 新海规生效后船舶生活污水排放安全检查的思考[J]. 世界海运, 2020, 43(11):4.
- [5] 高荃. 船舶未来发展两大趋势: 绿色与智能化——中国船级社武汉规范研究所所长罗肖锋专访[J]. 柴油机, 2020, 42(5):4.