

驾驶台资源管理在船舶引航中的应用

盘粮松

(上海港引航站, 上海 200082)

摘要: 随着我国综合国力的不断提高, 海上交通也在高速发展, 为了确保船舶航行过程中的安全, 需要驾驶台、船长以及固定水域内的引航工作人员三方共同协调工作, 建立完善的合作机制。在引航阶段, 驾驶台资源管理发挥着重要的引导作用, 高质量的管理能够提高航行的安全与稳定。本文根据当前引航人员与驾驶台资源管理中所出现的问题展开讨论, 并结合实际案例分析解决方案确保引航工作能够顺利展开。

关键词: 驾驶台资源; 船舶引航; 局面意识

中图分类号: U675.98 文献标识码: A 文章编号: 1006—7973 (2022) 05—0133—03

根据相关机构的研究显示, 船舶事故发生的主要原因在于引航人员的疏忽、信息交流受限、文化差异以及全局意识不足, 而驾驶台资源管理则能够有效降低事故发生的机率。驾驶台资源管理主要包括对信息、人力、物质等相关资源的协调, 其中对人力资源的管理是引航工作中的重要部分, 不仅起到监督引航员工作态度与全

局意识的作用, 还能提高内部协作能力。

一、驾驶台资源管理在船舶引航工作中发挥的主要作用

船舶引航是一项确保船舶能够安全出入港口的重要工作, 原本属于航海内部工作, 经过长期的发展, 船舶引航逐渐脱离于航海主体, 成为一个独立发展的技术

性工作，其业务主要包括引导船舶的停靠、驶入、离开等，要求相关人员必须熟练掌握操作技术，并对工作地点的水域具备全方位的了解^[1]。船舶引航在驾驶台资源管理中占据重要地位，前者是后者的中坚力量，而后者又是前者的有力支撑，只有做到强强联合才能实现共同进步，反之则会让整体航行情况处于危险之中，因此需要与船长和船员进行合作，确保船舶引航工作的安全进行。

由于驾驶台与船舶引航之间的不配合而造成事故情况至今为止不计其数，例如在2016年8月末，一艘装载大量集装箱名为“The sound of stars”的船在行驶过程中发生搁浅事故。从人行为矩阵图可以得知，引航员的适应性、警惕性以及注意力会受到多种因素的影响。

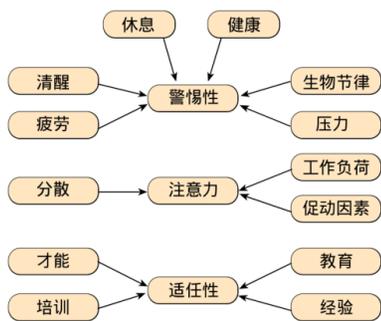


图1 人的行为矩阵图

经调查显示，出现事故的主要原因在于驾驶台队伍中缺乏经验丰富的工作人员，引航组人员知识掌握不足，并未结合实际航行状况预测行进轨迹。在引航阶段，二者均未达到航海所要求的标准，驾驶台队伍、船舶交管队伍并未行使监督职能约束引航人员，加之船长在行进之初并未与引航员共同制定航线计划，导致途中缺乏信息交流。此外，未对引航员自身的实际情况作出考量。基于上述航船事故，能够发现在实际的引航过程中，由于船长和引航员并没有充分利用驾驶台资源管理，导致内部协调出现漏洞，从而引发事故。由此可见，驾驶台资源管理能够有效降低船舶事故的发生率，具有重要的导向作用。

二、驾驶台资源管理在船舶引航工作中存在的问题

1 引航员工作态度问题

从目前所掌握的已知事故信息中可以发现，90%

的船舶事故都是由于引航员工作态度问题而造成的，面对日复一日的海上工作，部分引航员会出现消极懈怠的心理，进而导致决策上的失误。例如受到天气以及特殊海况的影响，引航员需要在登船之前优先向船舶传递讯息，做好安全防护等一系列措施，但由于引航人员疏于观察，未能及时发现海况变化或未能准确告知船舶情况，则会严重影响航船安全^[2]。除此之外，还有一些不具备相关经验的船长盲目听从引航员的指挥，在不确保其指令安全的情况下进行一些错误操作，忽视了船舶周围的实际情况，增加了事故发生的频率。

2 国籍差异导致无法配合工作

在实际的航船过程中经常会出现一船多国籍工作人员的现象，由于地区语言、文化的差异使得引航员在进行部署工作时受到限制，导致其内部无法凝聚力量，在协作的过程中甚至会产生分歧，加之语言的限制无法进行友好交流，尽管他们都经历过相同的英语考试与培训，但可能依旧存在沟通不及时等问题。由于相互之间的配合效果较低，每个决策都要进行讲解与沟通，严重影响命令下达的时效性，无法实现对驾驶台资源的有效利用，在引航阶段出现交流不畅的问题，极易造成引航风险。

3 信息交流无法确保时效性

高质量的交流与沟通能够有效降低事故风险发生率，在实际的航行过程中，驾驶台队伍、船长以及航线引航员共同肩负着船舶工作的安全。就目前来看，船舶引航工作普遍存在沟通不及时等问题，引航员在登船后并未与船长进行有效沟通，一些重要信息如港口出入规定、航道具体的信息、船舶出行动态等也没有及时向船长汇报。在航行的过程中一旦出现险情，船长和引航员必然会手足无措，无法在第一时间进行管控。

4 整体局面意识不足

若引航员缺乏实际出海经验，不具备专业的预见能力，全局意识不足，会导致在引航过程中出现决策失误的现象，下达的指令无法准确控制当前险情。在这种紧急情况下，如果船长对于驾驶台资源管理能力相对不足，面对险情已经无法做出正确的判断，难以监督引航员下达相关指令，只能盲目听从错误指令进行操作，最终使得船舶发生一系列事故。

三、驾驶台资源管理在船舶引航工作中的注意事

项

1 优先转变引航态度

思想意识决定行为方式，在船舶引航工作中，引航工作人员的态度对其思想和行为具有一定的导向作用，经调查显示大部分的船舶事故都是由于引航员的疏忽和判断失误造成的，因此想要从根源上遏制船舶事故首先需要转变引航态度^[3]。作为跟随船舶一同出海的引航员必须明确自身职责所在，树立责任意识，以积极的工作态度来控制自我思维与行为，进而做好本职工作。作为新时期的引航员需要具备团结意识，尽快融入驾驶台队伍，在每次工作中积累相关经验，不断提升自己的能力，在确保引航安全的基础上提高效率。例如主动向驾驶台成员说明港口规定、航道信息以及相关的注意事项，让整个团队都能够明确具体工作流程，将事故发生率降到最低。对待工作时刻保持认真负责的态度，切忌被消极情绪引导，面对船长或驾驶台其他成员的监督意见要虚心倾听，并不断完善自我。

2 时刻保持信息沟通

实时进行信息沟通是确保船舶引航工作顺利进展的关键环节，驾驶台团队成员人数较多，且各自完成不同的工作。驾驶台团队组成如下图所示。

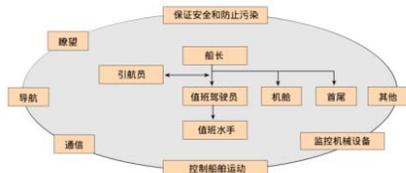


图2 驾驶台人员结构组织图

有效的沟通与信息传递能够加强引航员与内部驾驶台之间的联系，也是驾驶台实现监督的主要方式，根据相关资料与调研显示，在船舶引导阶段与船长等人员进行积极沟通能够在极大程度上降低引航事故的发生率。因此在引航员登船后需要第一时间向船长告知相关引航情况，若有条件可以展示具体的行程图，确保信息完整性和准确性^[4]。除此之外，驾驶台与引航工作人员还需要做到相互监督，面对突发情况时能够充分展现合作精神，共同探讨方案，提高决策的正确率，在交流中实现共同进步，构建和谐、友善的工作环境。

3 提升文化素养，树立包容意识

引航员的工作性质较为特殊，在工作期间经常会与其他国家的船员共事，然而由于语言、文化、种族等多方面原因导致无法确保沟通的时效性，因此在进行跨国

文化交流过程中，需要优先考虑文化冲突、风俗习惯等问题，并选择有效的交流方式，以免在沟通过程中出现问题，导致工作无法顺利进行。在方式选择上可以传授我们的习惯，也可以询问其他地区人民的交流模式，进而产生思想共鸣。为了确保引航工作的有序性，引航人员可以通过网络来了解不同地区的价值取向，明确哪些内容是有所禁忌的，从源头处避免出现误解，构建和谐的工作氛围。

4 提升局面意识

局面意识从船舶引航工作的角度来说是指引航人员对某一时刻的感知能力，能够根据当前海况、气候等因素给予准确的判断，并采取具有针对性的措施进行有效干预。为了确保船舶运行的安全，需要引航人员时刻保持清醒的头脑和高度集中的局面意识，及时发现问题并做到有效制止。船舶引航人员在进行监测时会受到大量信息的干扰，导致其注意力被分散进而出现局面意识下降的情况，因此需要驾驶台队伍与其进行有效合作，时刻向引航员汇报当前船舶位置信息，相互监督共同协作，从而确保船舶运行的安全。

结语：

船舶航行的稳定需要多方力量的共同努力，通过协调合作建立安全、舒适的工作环境，同时加强驾驶台与引航人员之间的监督效果。根据以上所描述内容，可以将当前引航阶段所出现的问题归纳为四种，包括引航人员态度不端正、信息交流缺乏时效性、文化差异导致交流障碍以及局面意识不足，需要驾驶台行使管理职能。引航工作作为一项独立的业务需要引航人员具备正确的思想态度，同时不断提升自己的文化修养，树立包容性意识，加强与船员和驾驶台之间的交流与沟通，在船长的带领下顺利完成引航任务。

参考文献：

- [1] 许瑞祥. 驾驶台资源管理在船舶引航中的实践 [C]// 2018 海峡科技专家论坛暨海峡两岸航海技术与海洋工程研讨会论文集. 2018.
- [2] 黄泽中. 驾驶台资源管理在船舶引航应用中的探讨 [J]. 船舶物资与市场, 2019, No.159(05):73-74.
- [3] 田玉峰, 于仁海. 驾驶台资源管理在船舶引航应用中的研究 [J]. 中国水运(下半月), 2018, 018(009):18-19.
- [4] 许瑞祥. 驾驶台资源管理在船舶引航中的实践 [J]. 世界海运, 2017, 40(002):31-34.