

# 国内外邮轮旅游研究前沿

## ——基于 CNKI 和 Web of Science 的统计分析

王仁鑫

(上海工程技术大学, 上海 201620)

**摘要:** 本文应用 CiteSpace5.7 软件对 CNKI 和 Web of Science (WoS) 收录的邮轮旅游相关的核心文献进行可视化, 分析国内外邮轮旅游的研究现状、热点和不足。最后发现, 国内邮轮旅游研究相关机构和学者较少, 且研究学者的核心发文量也相对较少, 学者之间的合作单一, 更无法聚类; 国外邮轮旅游研究较为发达的国家有: 美国, 意大利, 英国, 德国等, 研究的主要方向有邮轮经济, 邮轮旅游, 邮轮产业, 邮轮游客, 旅游的可持续发展, 邮轮港口等。本文的分析结果不仅能直观反映邮轮旅游研究的发展现状, 还能预测该领域研究的发展趋势。

**关键词:** 邮轮旅游; citespace; 可视化分析; 研究热点

**中图分类号:** [U6-9]      **文献标识码:** A      **文章编号:** 1006-7973 (2022) 02-0023-04

近年来, 邮轮业已经成为现代旅游业中最为活跃、发展最为迅猛的产业之一<sup>[1]</sup>。许多欧美国家和地区很大程度上依靠邮轮业带动当地经济<sup>[2]</sup>。与其他休闲旅游业不同的是, 邮轮不仅是一种交通方式还是旅游目的地<sup>[3]</sup>。然而, 邮轮旅游的研究却一直没有引起学者们应有的重视, 为了引起相关行业研究者的注意, 国际上也有相关综述性论文的出现。其中, Papathanassis 从旅游的角度对邮轮旅游研究的相关文献进行了综述, 并提出了邮轮旅游的研究的瓶颈和深入研究的可行性过程<sup>[4]</sup>; 国内研究中, 孙晓东等从邮轮产业出发, 分析了我国当前邮轮旅游研究的困境<sup>[5]</sup>。然而在国内旅游类核心期刊上发表的论文中, 仅有 15 篇关于邮轮旅游的文献, 这表明中国学者在邮轮旅游研究上的不足。目前, 疫情常态化控制的情况下, 邮轮复航的工作也在不断跟进, 中国邮轮业未来也将迅猛发展, 邮轮旅游如何突出重围, 加上匮乏的研究成果促成了本篇综述的完成, 以期望能吸引越来越多的其他相关行业的研究者思考和解决中国特色的邮轮旅游发展问题, 以及后疫情时期邮轮复航和中国本土邮轮发展的问题。

## 1 数据与方法

### 1.1 数据

国内研究数据源于 CNKI, 检索文献时间跨度: 1999-2020 年; 经过检索, 得到文献 168 篇。国际研究数据来源于 WoS, 数据库选择 Web of Science 核心合集, 文献类型不限定, 检索起始时间 2006 年, 截止时间为 2020 年 6 月 28 日, 共得到 475 篇文献。

## 1.2 方法

本文所选软件版本: CiteSpace 5.7.R1 版本, Citespace 通过社会网络分析、聚类分析和多维尺度分析等多种分析手段对文献的相关数据进行统计处理, 以多元、分时、动态的网络图谱表现形式呈现某一知识领域的演进过程和关键信息<sup>[6]</sup>, 可以直观展现科学知识领域的信息图景, 挖掘所研究的领域中的知识基础、研究热点和研究前沿。

## 2 国内外研究热点

### 2.1 国内邮轮旅游研究前沿

首先对中文文献进行具体分析, 截至 2020 年 6 月, 在《旅游学刊》、《旅游科学》和《地理科学》等国内旅游类的核心学术期刊上发表的论文中, 仅有 15 篇关于邮轮旅游的, 这可以看出国内邮轮旅游研究还十分欠缺。对 CNKI 的数据进行分析, 时区选择 1999 - 2020 年, 时间跨度 2 年, 分别对作者及发行机构运行邮轮旅游关键词共现图 (图 1)。



图 1 1999-2020 邮轮旅游研究中文文献相关作者和发行机构共现图

从图中可以看出近年来国内针对邮轮旅游方面的

研究中，由于国内核心期刊发文量少，相关优秀论文作者之间合作不够，代表学者有孙晓东，共发表8篇核心论文，是目前国内邮轮旅游研究的主要学者之一。从发文机构可以看出，发文量相对较多的机构所处的地理空间区位也相对集中，也可以看出国内对邮轮旅游研究还不够重视。

再对邮轮旅游研究中文文献研究进行关键词提取，得出表1，从表中可以看出，近年来国内邮轮核心研究主要关键词有：邮轮旅游、邮轮产业、游客满意度、邮轮经济、邮轮母港、邮轮航线等。从中可以看出，国内研究邮轮主要从邮轮产业以及游客满意度出发，由于我国邮轮产业在疫情之前处于稳步发展的态势，因此总体来说，国内的研究是以经济和大众利益出发，其目的是为邮轮业更好地发展提供更有力的保障。

表1 1999-2020 邮轮旅游研究中文文献关键词词频表

频次 (Fteq)	中心度 (Centrality)	关键词 (Keyword)
37	0.18	邮轮旅游
22	0.13	邮轮产业
9	0.1	游客满意度
4	0	邮轮经济
4	0	邮轮母港
4	0	邮轮航线

## 2.2 国际邮轮旅游研究前沿

研究热点是在某一时间段内，有内在逻辑联系且数量较为集中的期刊文献所共同研究的某一科学问题或主题。本文对 WoS 下载的数据进行共被引分析，得到出现频次大于20的热点词汇列表（表2）。可以看出，cruise tourism 频次最高，其次是 cruise industry、impact、cruise ship 等。利用 CiteSpace 对 WoS 的数据进行 Keyword 值的 Burst 分析，共得到6个 Burst 值在3以上的关键词。代表国际邮轮旅游研究的热点，从这里也可以看出国外邮轮旅游的研究是相对比较完善的。

表2 2006-2020 邮轮旅游研究外文文献关键词词频表

Fteq (频次)	burst 值	Centrality (中心度)	Keyword (关键词)
100	4.82	0.55	PEOPLES R CHINA
70	4.27	0.59	USA
34		0.28	ITALY
23		0.47	ENGLAND
22		0	GERMANY
19		0.16	SPAIN
16		0.01	CANADA

再对外文文献进行发表地区共现分析，同样，时

区选择 2006 - 2020 年，然后导出地区发文量表（表3），从表3中可以看出中国、美国、意大利、英国等地区的作者对邮轮旅游的研究相对是比较丰富的，但这里值得注意的是，中国香港地区和中国台湾地区在邮轮旅游研究方面发表的文献大多是直接发外文期刊，所以前一节中国对邮轮研究发面的不足指的是中文文献方面的问题，这里不赘述。从这里也可以看出国外邮轮旅游的研究相对于国内研究成果来说更多，更具有前瞻性。

表3 2006-2020 邮轮旅游研究外文文献分地区发文量统计

Fteq (频次)	burst 值	Centrality (中心度)	Keyword 关键词
14	4.49	0.04	tourist
15	3.54	0.04	performance
20	3.36	0.06	cruise ship
44	3.31	0.18	cruise tourism
43	3.19	0.18	cruise industry
31	3.11	0.14	impact

关键词时区演化图谱可以反映出不同时间段邮轮旅游研究关键词的发展轨迹。通过邮轮旅游研究关键词时区演化图谱表征，剔除与其关联度较低的关键词，结合软件导出的词频信息表进行分析，可以揭示出国外邮轮旅游研究热点的发展脉络（见表4）。第一阶段：2006—2009年，高频词为 cruise tourism、tourist、cruise industry 等。由于邮轮旅游主要也属于旅游管理研究范畴内，所以涉及到邮轮旅游相关的邮轮经济，邮轮产业，人才培养、以及游客等都是当时顺应邮轮旅游发展所迫切需要研究的方向。早期邮轮旅游研究覆盖面较广、研究焦点较为零散，首先是邮轮旅游的体验、动机和满意度等心理学研究，其次是经济和文化等社会学研究。第二阶段：2010—2014年，高频词为 Cruise tourists, tourist satisfaction, psychology 等，该阶段世界邮轮经济的发展迅猛，邮轮旅游的快速也为给海洋环境带来了较大的污染问题，因此也受到了专家学者的高度关注，尤其是在结合生态旅游以及可持续发展，绿色邮轮方面不断深入挖掘与研究，以及本身着重于对邮轮游客的心理学方面以及游客满意度和游客年龄构成等发面的研究，其次，在这些关键词中不难看出，国外在对邮轮旅游进行极地探索也有很大进展，比如加拿大北部，南极洲等地区。第三阶段：2016年至今，尚未形成大规模的高频词，但值得注意的是，出现了 big data，这意味着，在互联网大数据时代，邮轮旅游也应与时俱进，在研究

方法上也可以不断丰富,多学科多领域相结合,为后疫情时期邮轮旅游复苏做好充分的准备。

表4 关键词图谱演进信息统计

时间段 (period)	年份 (year)	关键词 (Keywords)
第一阶段	2006	cruise tourism, tourist, activated carbon, air pollution at sea
	2007	cruise industry, accident, automatic cruise cruise tourism, tourist, business travel
	2008	cruise industry, accident prediction, cultivation of talent, comparative study
	2009	advantage analysis, consumption behavior, economic development
第二阶段	2010	cruise tourists, tourist satisfaction, operation, air pollution, economic effect
	2011	tourism psychology, age group, impact, climate, sustainability, requirements
	2012	cruise tourists, baltic sea, antarctic tourism, air pollutant, offshore economy
	2013	system, sustainability, protected area, age group, antarctic conservation
	2014	age group, cruise tourism, tourist, sustainable development, cruise shipping
	2015	sustainable development, cruise shipping, mediterranean sea
	2016	swot analysis, cruise industry, port of call, carrying Caribbean, capacity
第三阶段	2017	climate change, performance, system, sustainability, baltic sea, antarctic
	2018	big data, cruise ship, design, impact, sustainability, protected area
	2019	cruise tourism, touristcruise economy, air quality, global climate change
	2020	cruise industry, model, management, cruise ship, design

### 3 邮轮旅游高被引文献分析

#### 3.1 国内高被引文献分析

通过对期刊搜索引擎 CNKI 以论文标题进行检索发现,截至 2021 年 4 月,国内有关邮轮的学术期刊或会议论文共有 2109 篇,选取 49 篇引用频次高于 20 的中文文献,其中,有 43 篇来源于经济管理学科。通过文献总结可以看出,国内研究者对邮轮旅游的相关研究可以看出其主要研究方向在于以下三点:邮轮产业的研究侧重于宏观分析和微观讨论;邮轮港口的研究主要集中在研究港口竞争力和城市邮轮旅游竞争力;邮轮旅游网络关注度的研究偏少。其中,还有对邮轮旅游产业的经济特征和区域经济带动作用的研究,邮轮产业的集群性以及邮轮旅游的市场开发对策和策略等。总的来说国内邮轮旅游研究主要是研究邮轮产业为主。

#### 3.2 国外高被引文献分析

从 WoS 中获取的 475 篇核心文献中,筛选被引用次数大于 20 的文献共 18 篇。其中有 6 篇发表于 Ocean&Coastal Management,这 6 篇文献具有一个共同特点:均为研究邮轮旅游对海洋的相关影响的文献,这也吻合了上一章第二节中邮轮旅游与环境污染和生态旅

游结合研究的阶段性特征。具体地,Caric H<sup>[7]</sup>等人以地中海区域为研究对象,由于邮轮行业在地中海区域缺乏国际协调,大多数国家缺乏有效的污染控制机制,指出邮轮对东道国环境的影响巨大,并在这项研究中审查了邮轮的排放和影响。Diedrich A<sup>[8]</sup>以生态旅游角度出发,评估了居民对伯利兹市邮轮旅游的社会经济和海洋环境影响的看法,该研究阐释了生态旅游目的地对邮轮旅游的意义。由此可以看出国外在邮轮旅游对环境的影响研究方面是很前卫的。

### 4 结论与启示

根据对 CNKI 和 WoS 的文献的分析,国内外相关研究者对邮轮旅游的研究有一定的相同点,也存在着差异。在相同的方面,一是研究的关注度起伏相似,主要是在 21 世纪初研究度都在不断提高,但是目前发展趋于平缓;二是研究的视角相近,主要集中在邮轮经济影响、邮轮营销、邮轮管理、邮轮游客等方面;三是在学科建设研究方面,涉及的都很少,尤其是对邮轮的一些基本的概念以及学科成体系方面的研究极少。在研究的差异方面,一是研究深度的不同,国外的邮轮研究更加深入,而国内的研究比较宽泛;二是研究的重点不同,国外研究者的研究重点主要是对邮轮旅游者、邮轮可持续发展、所涉及的选址等方面进行实证研究,而国内的学者大多分区域进行案例分析研究以及邮轮产业的研究。由于这一次疫情对邮轮业造成了前所未有的影响,相信今后在邮轮卫生安全方面的研究也会得到学者们的重视,无论是国内还是国外的研究,在学科成体系方面的研究还是很有必要的,邮轮旅游作为一种独立的旅游方式出现,系统的知识科学体系还是缺乏的,所涉及的邮轮旅游者的旅游动机、需求及行为的研究,邮轮上的服务人员的培训及管理的实证研究,邮轮旅游产业链的辐射、集聚、融合的研究,区域邮轮旅游的研究,邮轮旅游与其他行业的兼容性以及所涉相关法律的研究,邮轮旅游安全与卫生以及可持续发展的研究依然是未来邮轮旅游研究的重点。

目前,国内邮轮旅游的研究还处于一个较低的水平,主要是描述性分析研究以及简单的实证研究,并且大多为案例分析,大多数研究以上海邮轮港,以及东亚地区,东南亚地区邮轮旅游为例。虽然这一次新冠疫情对邮轮产业造成了重创,但是也引来了社会的广泛关注。

# 基于灰色关联分析的腹地经济对港口物流影响研究

## ——以上海港为例

王雨琪

(南京林业大学经济管理学院, 江苏南京 210037)

**摘要:** 港口物流是港口与周边腹地之间联系的纽带, 对推动现代港口建设和腹地经济发展有着重要意义。为研究腹地经济对港口物流的影响, 以上海港为例, 选取了灰色关联分析模型, 对 2010—2019 年上海港港口物流与腹地地区经济指标之间的关联程度进行计算。结果表明, 上海港的港口物流与腹地经济之间存在着紧密的联系。其中, 腹地进出口总额、第一产业和工业对港口物流的影响较大; 固定资产投资和第三产业对港口物流发展的拉动作用较弱; 不同腹地地区经济与港口物流的关联程度的差异受地理位置、地区特色和地方政策导向的作用明显。基于研究结果, 本文提出相关的发展建议。

**关键词:** 港口物流; 腹地经济; 上海港; 灰色关联分析

**中图分类号:** [U6-9]      **文献标识码:** A      **文章编号:** 1006—7973 (2022) 02—0026—04

港口与腹地紧密联系, 腹地是港口赖以生存和发展的基础, 港口作为水陆交通的枢纽和对外开放的窗口, 对拉动腹地经济有着举足轻重的作用。“十四五”规划中提出, 要促进我国港口发展模式转型升级, 加强港产城融合发展, 沿海腹地与内陆腹地融合发展。而港口物流就是目前发展的重点。

近年来, 许多学者从不同角度研究分析港口物流与腹地经济的关系。港口物流对腹地经济的影响方面, 丁井国等通过脉冲响应函数计算分析, 认为港口的发展对腹地经济增长有明显的正向拉动<sup>[1]</sup>; 安萌采用引力模型与灰色关联分析法对青岛港研究分析, 发现内陆腹地经济的发展与港口货物吞吐量和集装箱吞吐量有明显的

因此, 加强邮轮旅游与其他学科相结合的研究显得尤为重要。抓住疫情带来的转型机遇, 在邮轮建造、邮轮航线规划等方面不断创新, 融合中国传统文化的精髓, 传承文化基因, 打造国际一流邮轮产业体系。

参考文献:

[1]Wie B W.Open-loop and closed-loop models of dynamic oligopoly in the cruise industry[J]. Asia-Pacific Journal of Operational Research,2004,21(4): 517—541.

[2]Teye V B, Leclerc D.Product and service delivery satisfaction among North American cruise passengers[J].Tourism Management,1998,19(2): 153—160.

[3]Ahmed Z U,Johnson J P, et al. Country-of-origin and brand effects on consumers' evaluations of cruise lines[J]. International Marketing Review,2002,19(2/3): 279.

[4]Papathanassis A, Beckmann I. Assessing the 'poverty of cruise theory' hypothesis [J].Annals of Tourism Research,2011,38 (

1): 153—174.

[5]孙晓东,冯学钢.中国邮轮旅游产业:研究现状与展望[J].旅游学刊,2012,27(02):101—112.

[6]CHEN Yue, CHEN Chaomei, LIU Zeyuan, et al. The methodology function of Citespace mapping knowledge domains[J]. Studies in Science of Science, 2015, 33(02): 242—253.

[7]Caric H, Mackelworth P. Cruise tourism environmental impacts — The perspective from the Adriatic Sea[J]. Ocean & coastal management, 2014, 102pa(dec.):350—363.

[8]Diedrich A. Cruise ship tourism in Belize: The implications of developing cruise ship tourism in an ecotourism destination[J]. Ocean & Coastal Management, 2010, 53(5-6):234—244.