

民生答卷暖人心

本刊记者 陈璐

潮涌长江，奔腾数千里；厚惠民生，枝叶总关情。

“必须坚持服务宗旨。实践证明，以人民为中心是长江航运事业发展进步的基石，只有坚持来自人民、植根人民、服务人民，建设人民满意长江航运，才能推动长江航运发展行稳致远。”长江航务管理局（以下简称“长航局”）局长唐冠军言语铿锵有力。

从社会民生、行业民生到职工民生，从“春暖行动”“春晖工程”到“春雨计划”，每年承诺的10件惠民利民实事如期兑现，一批民心工程建设完成，广大职工群众的获得感、幸福感、安全感大幅提升……在民生福祉方面，长江航运画出了一条乘风破浪的向上曲线，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

1 脱贫攻坚吹糠见米 雪岩顶上幸福花开

全面建成小康社会，一个也不能少。脱贫攻坚，是最大的民生。

曾经，“雪岩顶村没有大路，九分石头一分土；羊肠小道曲弯弯，连绵大山绿茫茫。”一首山歌形象地唱出了这个村子的“行路难”，村民们的日子也像进出村唯一的未硬化路一样荒芜——雪岩顶村157户近五百人就困在石头窝窝里。

正是脱贫攻坚，让这里发生了翻天覆地的变化。

2015年底，湖北省拉开扶贫攻坚大决战。根据安排，长航局定点帮扶湖北省恩施州建始县雪岩顶村脱贫攻坚。五年来，长航局先后派出两批扶贫工作队，一次次深入考察、一场场现场推进会、一项项重大决策部署，从顶层设计谋篇布局，到瞄准真问题，拿出实方案，建立了一系列行之有效的脱贫攻坚制度。

“扶贫进村有计划，第一先把路来抓。”近5年来，长航局“三战”雪岩顶之路：首战，筹措专项资金560万元，改造一条7.5公里主干道、新建6条共计11公里组级干道，全部浇筑水泥路面；再战，争取资金280万元，打通座座大山之间断头路，建自行车环游路，到去年底，全村硬化路网已高达38公里；三战，争取资金270万元，全力开建产业路，一个大循环套小循环，在陡峭的深山中筑起了四通八达的水泥路网。

“村民吃水心里愁，帮扶告别‘吃水难’。”从2016年至2019年，长航局投入并争取资金近百万元，共新建了13口互相联通、互为补给的蓄水池。目前，全村铺设各型管网近3万米，确保家家安装水表、吃上自来水，各项指标均达到国家饮用水标准。

“产业扶贫帮就业，靠山吃山拔穷根。”在雪岩顶

村，700亩特色产业青脆李和350亩主导产业贝母得到有效管护，50亩枸杞、100亩金香芋、150亩经济套种基地，四季花果长势良好，确保有劳动能力的贫困户有1—2个比较稳定的收入来源。发展高山富硒蔬菜（青椒）110亩，传统产业烟叶220亩，有效运转农业专业合作社5家。同时把致富突破口转向了旅游发展，全村形成1个龙头企业与10家农家乐共同发展、具备接待近百人食宿的能力条件。长航局还通过组织定向投放岗位，提升职业技能培训，加大有组织劳务输出力度等措施，创造有利于贫困劳动力就业增收的良好环境，让贫困劳动力如期脱贫。

此外，投入60万元实施“五个一工程”，共建设花坛72个，摆放垃圾箱100个，新建公厕1座，新（改）建土厕70座；争取资金40万元，将“党员群众服务中心”全面翻修，配置了标准活动室、图书室、办公设备，建成了1700平方米的活动广场、文化宣传长廊、体育健身器材、公共厕所……

而今，在雪岩顶村——

站在高高雪岩顶上，放眼四望，浇筑条条盘山公路宛如一条旖旎的玉带，镶嵌在连绵起伏的山峦之间，如诗如画，大气磅礴；

年人均纯收入从2014年的2560元增长到10800元，翻了近两番，从茅田乡末尾村一跃为全乡29个村前列，整村实现脱贫出列；

更难得的是，村里人的观念变了。现在村里每次开会，村民们不再漠不关心，而是开始谋划未来的发展。大家提出新期盼：“盘活山里的承包地、林地、宅基地，长出更多新钱袋”“城里机会不少，希望推荐一些更稳当、收入高的工作”“想开个小卖店，盼着能把贷款办下来”……

山还是那座山，人还是那些人，生活却大变样。

担当有为的长航速度，“捂热”直抵人心的民生温度。

2 “春暖行动”提振信心 长江航运流金淌银

“每年港航工作座谈会上，最大的期待就是长航局公布‘春暖行动’10条帮扶措施，我们也叫它‘春暖十条’。”这是很多港航企业代表的心声。

“春暖行动”始于2009年，彼时就是为了帮助港航企业平稳度过国际金融危机的“寒冬”，为长江航运又好又快发展凝聚力量提振信心。在连续几年港航企业的大力肯定下，长航局制定并组织实施了《长江航务管

理局服务港航企业工作制度》，将“春暖行动”帮扶措施常态化、制度化。

广泛调研是基础。为让“春暖十条”暖到港航企业心里，长航局与长江沿线省市港航管理部门充分沟通交流，深入重点港航企业调研，了解企业所忧、所急、所思、所盼，最终确定每年的“春暖十条”措施。

每一条帮扶措施，落在纸面是短短百余字，但字里行间凝结着长航人走千家、访百企的汗水。历数十余年的“春暖十条”，可以看到——

持续提高航道通过能力。近年来，长江航道部门先后40余次分时分段提高上中下游航道尺度，长江干线率先在全国内河实现了高等级航道的全线贯通；

推行简政降费。长江干线外贸船舶引航收费标准在现行基础上下调20%，长江干线内贸船舶引航经营性服务收费标准在现行外贸船舶引航收费标准基础上平均下调40%。取消了船舶证明签证费、油污水化验费等8项行政事业性收费项目，取消了集装箱开箱查验取样送检费等4项监管服务性收费等；

引导港航企业向新业态、新市场转型升级。开展了“互联网+长江航运物流信息平台”“港口岸电”“铁水联运”“旅游客运”等多项专题调研，引导港航物流企业向高端业务转型升级；

信息服务深耕细作。全面开放长江电子航道图服务应用，完成约800幅电子航道图数据更新发布，下载安装量达3万余次，同时推广使用水上交通导航系统“船E行”，活跃用户达1.5万人；

电子办证便利船员。开通网上申报、微信申报等信息化拓宽申办渠道，放开《海员证》办证限制，深化长江船员“口袋工程”，推广实施船员证书异地办理和考试预约；

对诚实守信予以激励，对失信者予以惩戒，建立了企业“黑名单”管理制度，探索建立长江水运信用体系；……

殷殷之情为民生，拳拳之心谋发展。

2019年长江干线货物通过量达29.3亿吨，同比增长8.9%，干线港口货物吞吐量31.6亿吨，同比增长11.3%，完成集装箱吞吐量1940万TEU，同比增长10.9%，均刷新历史纪录。2020上半年长江船东满意度为91.1分，优秀等级，同比上升1.1分。

这不是一串简单的数字排列，而是长航局连续开展“春暖行动”11年来，服务港航企业、优化营商环境、发展长江航运交出的靓丽成绩单，浸透着长航人浓浓的民生情怀，更镌刻着他们坚定的服务足迹。

3 “民心工程”赢得民心 春风化雨润泽心田

常年漂在江上、船上冬冷夏热、新鲜菜总不够吃、一年到头没个休闲放松的去处……长期以来，长江水上公共服务设施建设滞后，被戏称为“一条没有服务区的水上高速公路”。

2019年4月16日，长江首个水上综合服务区——三峡通航综合服务区正式启动运行，开创了长江航运安全绿色便民服务新模式。服务区设有“船员小家”、“健康小家”、理发室、超市、健身区等，为船员免费提供健身、阅读、上网、影音、手机充电、信息查询等服务；长航总医院在“健康小家”派驻医生，为船员免费体检、提供基本药品。

“以前过三峡船闸等待的时间长，船员们没地方去；有了综合服务区，大家的心情平和了，压力排解了，像是有一个可以在水上歇脚的‘家’了。”民生轮船股份有限公司指导船长陈利笑着说。

一个个水上服务区，正在补齐长江黄金水道的民生短板。

民生乃幸福之基、和谐之本，大到一个国家，一个行业，小到一个单位。

2009年以来，长航局党委按照“以人为本，以局为家”的思路，先后完成了局机关食堂、附楼、主楼、档案楼等一系列建设及改造工程，为机关干部职工创造了干净、整洁、舒适、温馨的工作环境。同时，机关事务中心全力以赴，将原有的集宿舍、办公、餐饮等为一体的107混合楼整体改造为设施一流的青年公寓，让青年职工切身感受到回家的舒心与温暖。

“吾生也有涯，而知也无涯”，读书是人不可或缺的文化生活与精神存在方式。长航局连续多年开展“春晖工程”，大力推进职工书屋建设，同时上线长航职工电子书屋，有效改善了基层一线职工的工作生活环境。

文化浸润人心。长航局持续深化“春雨计划”，让文化进站点、进班组、进船艇；编印《长江航务管理理论与实践》《万里长江党旗红——长航局系统基层党支部规范化建设成果集锦》《雪岩顶上党旗红》《榜样》等成果集。

劳动是推动人类社会进步的根本力量。长航局协同各个方面建立职工创新工作室、劳模创新工作室和技能大师工作室，使他们的劳动技能、创新方法、管理经验能广泛传播，充分发挥示范带动作用。

还有，持续做好长航系统血吸虫病防治工作，深化“三送”活动，扎实推进“健康长航”，为行业职工提供了良好的医疗服务。

这些都只是长航人对接发展所需、基层所盼、民心所向的一个缩影。

大江流日夜，慷慨歌未央。

发展为了人民，发展依靠人民，发展成果由人民共享，在这个冬天，长航人的“民生答卷”暖人心田。向着幸福再出发，坚持在发展中保障和改善民生，长航人将一直砥砺前行。