

# 打造一流运输服务 助力建设交通强国

交通运输部运输服务司

《交通强国建设纲要》(简称《纲要》)是新时代指引交通强国建设的纲领性文件和行动指南。《纲要》提出打造一流设施、一流技术、一流管理、一流服务,为运输服务改革发展赋予了新使命、提出了新要求。这就需要我们深刻把握其内涵要义,对照一流标准,凝心聚力,奋力谱写交通强国建设运输服务新篇章。

## 一、找准定位,勇担一流运输服务建设新使命

服务是交通运输的本质属性,在交通强国建设中扮演着重要角色。打造一流运输服务,需要我们牢牢把握“人民满意、保障有力、世界前列”这一交通强国建设的基本内涵,找准发展新定位,标定发展新坐标,切实担负起建设交通强国赋予运输服务行业的新使命。

——人民满意是一流运输服务的根本追求。运输服务是保障改善民生的重要领域。打造一流运输服务,需要我们始终坚持以人民为中心的发展思想,准确把握人民群众多样化、多层次、多方面的需求特点,精准实施运输服务供给,努力建设人民满意的运输服务体系。

——保障有力是一流运输服务的应有之义。运输服务是经济社会发展的重要支撑。打造一流运输服务,需要我们紧紧围绕党和国家大局,统筹推进国际国内、城乡区域、客货运输服务高质量发展,为打好“三大攻坚战”、全面扩大开放以及实施区域协调发展、乡村振兴等战略提供保障。

——世界前列是一流运输服务的重要标志。运输服务是交通发展水平的重要体现。打造一流运输服务,需

要我们对标国际一流水平,立足国情和行业特点,注重用新理念、新技术、新模式改进提升运输服务,加快实现从跟跑、并跑到领跑的转变。

## 二、紧盯目标,把握一流运输服务建设新要求

《纲要》提出了交通强国建设的两阶段目标,明确到2035年基本建成交通强国,基本形成“全国123出行交通圈”和“全球123快物流圈”;到本世纪中叶,全面建成交通强国,人民享有美好交通服务。实现这一目标,需要我们把握好新的形势要求,凝练形成打造一流运输服务的基本思路。

一是注重创新驱动。当前,新一轮科技革命和产业变革加速演进,深刻影响着运输服务发展格局。打造一流运输服务,必须抢抓有利机遇,把创新作为引领行业发展的第一动力,统筹推进管理制度、组织模式、运输装备、服务业态等各方面创新,汇聚发展的不竭动力。

二是强化协同融合。运输服务行业开放程度高、涵盖要素多、产业链条长,协同融合是发展的内在要求和必然趋势。打造一流运输服务,必须加强方式协同,发挥各种运输方式比较优势,提供便捷顺畅、经济高效的联程联运服务;加快跨界融合,推动运输服务与旅游、流通、制造等关联产业和先进信息技术深度融合,培育发展新动能。

三是坚持共享共治。打造一流运输服务,必须聚力破解发展不平衡、不充分问题,大力推进以公共交通为主体的城市交通发展,加快推进城乡运输服务一体化,

交通智慧体国际标杆。我们将创新开发应用自由流收费系统,推动北斗导航、5G、人工智能等先进技术在交通行业全面应用,推进综合运输一体化大数据平台、前海智慧枢纽等新型基础设施建设,由点及面有序推广智慧道路建设,构建适应复杂交通网络运营的精准智慧公交体系。促进出行即服务理念下的新业态培育,加快智能网联汽车示范工作,全面推广覆盖客运、货运的全行业的第三方智慧监管模式。

下一步,我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在交通运输部的支持指导下,全力争当四个方面先行示范,推动交通运输高质量发展,加快构建安全、便捷、高效、绿色、经济的现代综合交通运输体系,努力打造“人民满意、保障有力、世界前列”的交通强国城市范例,助力深圳建设中国特色社会主义先行示范区。



不断扩大运输服务覆盖范围，让运输服务发展成果更多更好地惠及全体民众；立足市场空间大、参与主体多、影响范围广等行业特点，坚持发展依靠人民，汇聚各方智慧，形成发展合力。

四是突出安全绿色。安全是最基本的民生，绿色是交通强国建设的基本底色。打造一流运输服务，必须牢固树立安全发展理念，加快推进道路运输企业安全生产标准化、车辆车型标准化以及重点领域从业人员职业化，切实提高本质安全水平；始终坚持绿色发展理念，发展低碳方式，推广清洁装备，走绿色低碳发展之路。

### 三、明晰任务，开启一流运输服务建设新征程

建设交通强国重在落实，关键在落实。我们将坚决贯彻落实部党组统一部署要求，紧盯交通强国目标不懈怠，狠抓一流服务任务不放松，突出“四个体系”建设，加快推进运输服务高质量发展，着力打造一流运输服务。

一是打造便捷舒适的出行服务体系。推广城际道路客运公交化运行模式，加快构建与铁路、民航等相衔接的道路客运集疏运网络，打造便捷顺畅的旅客联程运输系统；推进城乡客运服务一体化，提升公共服务均等化水平；加强城市交通拥堵综合治理，优先发展城市公共交通，全面改善城市慢行交通体系，鼓励引导绿色出行。

二是构建绿色经济的现代物流体系。发挥公路货运“门到门”优势，调整优化运输结构，推进公铁、公水等联运发展；促进城际干线运输和城市末端配送有机衔

接，鼓励发展集约化城市配送模式，推动城市配送绿色发展；加快完善县、乡、村三级农村物流网络节点体系，推进农村物流节点“多站合一”，完善农村物流服务体系；加快国际规则对接步伐，推动国际道路货运便利化发展；推进冷链物流、危险品物流、电商物流等专业化公路货运物流发展。

三是培育富有活力的新业态体系。深化运输服务与旅游业融合发展，完善道路客运枢纽旅游服务功能，大力发展道路旅游客运；推动运输服务与制造业融合发展，鼓励物流企业为制造企业量身提供供应链一体化服务；促进运输服务与新技术融合发展，创新智慧物流运营模式，鼓励和规范依托互联网平台的共享交通发展，推进自动驾驶等新技术应用，积极推行出行即服务。

四是建立现代高效的行业治理体系。积极推动综合交通运输法立法进程，建立健全运输服务法规政策体系；完善道路运输价格形成机制，构建以数字化监管为特征的新型监管机制，营造良好市场环境；落实道路运输企业安全生产主体责任，增强科技兴安能力，加强安全风险防控，完善道路运输安全治理体系；

健全运输服务领域公共决策机制，构建政府、市场、社会等多方共建共治共享的社会治理格局。