

# 弘扬小蜜蜂精神 畅通现代流通体系

国家邮政局政策法规司

2020年是极不平凡且极具挑战的一年。面对国内外严峻复杂形势和新冠肺炎疫情严重冲击,国家邮政局认真学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神,落实党中央、国务院决策部署,在部的正确领导下,大力弘扬习近平总书记倡导的小蜜蜂精神,有力提振全行业干事创业精气神,充分发挥邮政快递业对畅通现代流通体系、构建新发展格局的支撑作用,特别是在疫情防控中发挥行业优势、勇作复工复产“先行官”,取得积极成效。

## 一、抗疫复产精准发力,习总书记称赞“冒疫奔忙”

习近平总书记心系“快递小哥”,高度称赞“数百万快递员冒疫奔忙”。疫情发生以来,邮政管理系统按照中央部署要求,抓准时间点、打好组合拳,充分调动各方资源和积极性,尤其是发挥数百万“快递小哥”作用,按照“三优先四确保一推进”思路,组织行业率先实现复工复产、转负为正,为打赢疫情防控人民战争总体战阻击战提供坚强保障。一是全力保障防疫物资和居民基本生活物资运递。邮政、顺丰、京东等13家企业第一时间开通全国驰援武汉救援物资和海外捐赠国内防疫物资两条“绿色通道”,打造永不中断的供给线生命线。开办“邮寄办”“医药通”等政务民生寄递业务,组织援外医疗物资和留学生“健康包”运输,对援鄂医务人员撤离时免费提供寄递包裹服务。疫情期间累计发运车辆8.75万台次、货运航班779架次,寄递防疫物资48.98万吨。二是分阶段加快推进复工复产。提早部署,按照“先全国再湖北后武汉”步骤,于2020年2月7日率先启动复工复产。3月中旬,主要寄递企业市级以上分拨中心全部恢复正常运行,寄递“大动脉”顺利打通;3月底,主要寄递企业网点开工率、人员到岗率基本恢复正常水平,“微循环”畅通高效;4月下旬,武汉市寄递业务恢复正常水平。行业复工复产总体快于预期,年度业务总量、快递业务量累计同比增速在3月份时已实现转负为正,6月份时均超过22%,成为复工复产亮点行业。三是努力维系国际寄递渠道通畅。面对国际航空运力缩减、国际邮路严重受阻的局面,在民航、铁路部门大力支持下,邮政局推动海陆空铁多措并举疏运邮件快件。中欧班列共发“中国邮政号”专列22班,累计1510个集装箱、9800余吨邮件。千方百计增加国际航空运能,积极开辟新航线,拓展海运快船运邮渠道。向全球40多个欠发达国家提供防疫物资递送

服务,展示负责任大国形象。四是切实有效做好常态化疫情防控。制修订6版疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议,创新非接触投递模式,做好重点部位、重点环节消杀作业。全行业400多万从业人员未发生群体性聚集性感染和病亡事件。与万国邮联及各国邮政分享我国抗疫经验,获得高度评价。五是加强综合政策保障。成立邮政业应对疫情工作领导小组,发挥行业疫情防控指挥中枢作用。特别发行《众志成城 抗击疫情》邮票。适时调整疫情期间消费者申诉考核、许可办理时限等政策措施。推动有关部门出台并组织落实36项涉邮减税降费扶持政策。协调解决快递车辆通行、末端投递、口罩调拨、国际航班机组检疫等突出问题。

## 二、悉心呵护员工权益,“小蜜蜂精神”融入全行业

“勤劳的小蜜蜂”是习近平总书记对快递员工的亲切比喻,“小蜜蜂精神”是邮政快递四百多万员工的精神象征。邮政局把关心关爱快递小哥作为重大政治任务,激励全行业发扬“忠诚为本、勤劳为基、创造为荣、守护为责”的“小蜜蜂精神”,增强工作使命感荣誉感。一是选树先进典型,营造良好氛围。2020年共有24人获全国劳动模范,3人获全国抗疫先进个人称号,201人(集体)获省部级抗疫表彰,3人(集体)获青年五四奖章,5人(集体)获共青团“两红两优”。经中央批准,组织全国邮政行业先进集体、劳动模范和先进工作者评选表彰。开展向汪勇、葛军同志学习活动和第四届寻找“最美快递员”活动。选树了邮政徐龙、顺丰汪勇、苏宁潘虎、京东武汉青年车队等一批先进典型。依托各类媒体平台宣传“小蜜蜂精神”典型事迹,积极展示新时代快递员精神面貌。二是出台政策措施,加强权益保障。为创造者创造、为守护者守护,从快递员最关心最直接最现实的利益问题出发,推动央地出台快递员权益保障专项措施386项,涉及劳动合同、住房、医疗、保险、交通等多方面,涌现出北京“京九条”、晋江“晋八条”、常州“五个一”等多个地方关爱政策举措。与中组部联合推动非公党建工作,共建快递员基层组织阵地。与共青团中央签订快递青年联系服务“1+3+N”合作协议,推动非公快递企业工会建设,深入开展关爱快递员“暖蜂行动”。全年为3.2万余名快递员开展免费体检和诊疗,解决公租房3000余套,组织向快递员提

供法律、心理健康等咨询服务 3.9 万人次。三是健全工作机制，促进职业发展。完善快递从业人员培训机制，实施技能培训“246”工程，截至 11 月底，全年累计培训 22.5 万人次，获得政府补贴 1.27 亿元。深入推进快递专业技术人员职称评审，全年累计评出初、中、高级工程师 6822 人。会同国家发改委、市场监管总局完善快递末端派送费指引并在全国推广。制定实施快递末端服务异常复核公示制度，促进末端网点稳定。

### 三、“两进一出”扎实推进，助力畅通循环行稳致远

习近平总书记指出，流通体系在国民经济中发挥着基础性作用，构建新发展格局，必须把建设现代流通体系作为一项重要战略任务来抓。邮政局牢记总书记指示精神，持续促进行业供给侧结构性改革，“两进一出”重点发力，为畅通现代流通体系贡献力量。一是持续扩大基础网络覆盖。迄今，邮政快递业已构建起覆盖城乡、惠及全民的网络体系，平均每 5000 人有一个服务网点。建制村全部实现直接通邮，今年改造县乡邮政局所和办公用房 1025 处，新增村级邮政电商服务站 1.3 万个，新增警邮、税邮合作网点 2355 处。快递网点基本实现乡镇全覆盖，今年建成快递末端公共服务站 10.9 万个，布放智能快件箱 40 万组。二是“快递进村”成效初显。印发“快递进村”三年行动方案，积极探索邮快、快快、快交、快商等多种合作进村模式，进村率已超 50%。邮政“一市一品”项目共带动农产品销售额 81.1 亿元，形成快递服务现代农业金牌项目 59 个，培育出年快件量超百万件的项目 258 个，全年农村快件超过 300 亿件。三是“进厂”“出海”顺利开局。联合印发“促进快递与制造业深度融合发展意见”，聚焦汽车、消费品、电子信息、生物医药等重点领域加快典型项目培育。优化国际邮件互换局和快件监管中心布局，加强国际航空运力投入。湖北国际寄递物流核心枢纽建设项目有序推进。目前国际网络已通达 70 多个国家和地区，中欧班列寄递覆盖 36 个国家，行业货机总数超过 130 架。

### 四、契合要求把握关键，现代治理能力扎实提升

习近平总书记指出，要有针对性地部署对高质量发展、高效能治理具有牵引性的重大规划、重大改革、重大政策，在应对危机中掌握工作主动权、打好发展主动仗。邮政局持之以恒抓紧高质量发展主题，推进行业治理能力建设，不断提升行业发展质效。一是加强规划政策引领。作为交通强国的邮政篇，发布了《邮政强国建设行动纲要》。有力推进“十四五”邮政业系列发展规划编制和衔接。出台雄安新区、粤港澳大湾区、海南自贸港的行业发展规划政策。二是狠抓快递包装治理。全

力落实习近平总书记指示，加强行业绿色发展相关法规标准建设，推动出台推进快递包装绿色转型意见。实施“9792”工程，快递电子运单、循环中转袋基本实现全覆盖，“瘦身胶带”封装比例大幅提升。全国新能源汽车保有量达到 4.69 万台。开展绿色网点和分拨中心建设试点。三是不断夯实安全基础。基本完成行业安全管理“绿盾”工程一期建设，打造“互联网+监管”治理平台。深入推进平安寄递建设，健全落实安全生产责任制，强化“三个必须”，压实企业主体、部门监管和属地管理“三个责任”。严格禁寄物品管控，妥善处置突发事件，圆满完成重大活动、重要时期寄递安保和行业维稳任务。四是加快提升科技水平。推广应用北斗导航系统，“三智一码”项目攻关取得重要进展。认定第二批行业技术研发中心。五是持续深化“放管服”改革。取消经营境内邮政电信业务审批项目，委托下放国际快递许可审批事项。包容审慎推进新业态监管，全面推开智能快件箱、服务站许可工作。推动完善收费公路制度改革政策，整体实现邮政快递公路运输“提速不提价”。6 项邮政政务服务纳入“跨省通办”清单。全面落实“双随机、一公开”监管。

2021 年是“十四五”规划开局之年，也是加快建设交通强国的起步之年。邮政管理系统将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对标对表十九届五中全会和中央经济工作会议精神，切实把思想和行动统一到中央对当前形势的判断和决策部署上来，在部的统一领导下，继续发扬“小蜜蜂精神”，着力稳态势、促改革、强基础、畅循环，坚持创新核心地位，狠抓“两进一出”工程落地，全面激活要素资源和市场主体活力，推进高效能治理，为服务常态化疫情防控和构建新发展格局作出更大贡献。

